

BILANCIO SOCIALE 2024

COOPERATIVA SOCIALE LM SERVIZI ALLA PERSONA



INDICE DEI CONTENUTI



- LETTERA DEL PRESIDENTE
- NOTA METEOLOGICA
- INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE
- STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE
- PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE
- OBIETTIVI E ATTIVITÀ
- SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA
- STRUMENTI DI COMUNICAZIONE



LETTERA DEL PRESIDENTE

Cari lettrici, lettori e soci,
con grande orgoglio vi presentiamo il primo **Bilancio Sociale di LM SERVIZI ALLA PERSONA** frutto del lavoro di tutti i soci impegnati costantemente a costruire un futuro sempre più sostenibile per la nostra cooperativa.

Il lavoro in LM è un lavoro importante perché segue persone fragili, anziani, malati, minori; sono necessarie professionalità e deve esserne riconosciuto il valore e la dignità.

“La cooperazione si basa sulla profonda convinzione che nessuno riesca ad arrivare alla meta se non ci arrivano tutti”.

Questa frase sintetizza in modo straordinario l'idea che abbiamo della cooperazione in cui l'energia si trasforma in **sinergia**. Grazie a questa sinergia, anche quest'anno, la cooperativa si pregia di presentare un Bilancio i cui risultati esprimono l'impegno, la perseveranza e la passione delle persone che investono il proprio lavoro nella nostra Cooperativa.



Un importante tassello della mission di LM SERVIZI ALLA PERSONA è l'attenzione al territorio e alla Comunità in cui opera e che quest'anno ha visto diverse collaborazioni con enti comunali, associazioni grazie anche al supporto e alla formazione del franchising Progetto Assistenza a cui aderiamo dalla nostra costituzione.

Tutto il lavoro svolto nel 2024 è stato possibile grazie all'impegno e alla capacità degli amministratori e di tutti i soci della Cooperativa, i cui sforzi si sono tramutati nel nostro primo **Bilancio, per l'anno 2024, che esprime i primi risultati di una start up.** **Vogliamo quindi ringraziare** tutti i **soci, i collaboratori, i professionisti** e tutti coloro che a vario titolo hanno contribuito al raggiungimento di questi risultati.

Particolare attenzione alla **committenza, ai nostri clienti** e a tutte le persone che si sono rivolte a LM SERVIZI ALLA PERSONA per ricevere cure e interventi di qualità.

Ci aspettano periodi difficili in cui saremo costretti ad operare in contesti di grande volatilità e cambiamenti repentini che renderanno ancora più complicato il raggiungimento dell'obiettivo prioritario che da sempre spinge il nostro operato: la volontà di associare alla produzione di reddito la produzione di valore sociale. Tuttavia, siamo concentrati sulla bellezza del nostro lavoro costantemente animato dal desiderio di **diventare migliori, per noi, per il prossimo e per le generazioni future.**

Buona lettura



NOTA METODOLOGICA

Questo documento presenta il Bilancio sociale 2024 della Cooperativa, redatto facendo riferimento alla disciplina dell'impresa sociale (d.lgs. 112/2017) e alle linee guida approvate dal Ministero del Lavoro con il decreto 4 luglio 2019. Il Bilancio sociale qui presentato, risponde alle esigenze informative degli stakeholder, completando le informazioni rispetto a obiettivi e strategie, responsabilità e sistemi di governance, risultati e, soprattutto, effetti delle attività della nostra impresa non-profit.





Il bilancio sociale di LM SERVIZI ALLA PERSONA rispetta i principi di

- **completezza:** le categorie di stakeholder ai quali la cooperativa deve rendere conto degli effetti della sua attività sono identificate nella mappa stakeholder;
- **trasparenza:** il documento è redatto in modo tale che per tutti i destinatari sia possibile comprendere il procedimento logico di rilevazione, riclassificazione e formazione, nelle sue componenti procedurali e tecniche e riguardo agli elementi discrezionali adottati;
- **neutralità:** il bilancio sociale redatto è imparziale ed indipendente da interessi di parte o da particolari coalizioni;
- **competenza di periodo:** le attività e i risultati sociali rendicontati sono quelle/i svoltesi/ manifestatisi nell'anno di riferimento;
- **comparabilità:** il documento potrà essere confrontato con bilanci successivi di LM SERVIZI ALLA PERSONA o con altri Bilanci di altre organizzazioni operanti nel medesimo settore o contesto;
- **chiarezza:** le informazioni contenute nel presente report sono presentate nella maniera più chiara e comprensibile nell'intento di favorire l'intelligibilità delle scelte aziendali e del procedimento seguito;

- **veridicità e verificabilità:** nelle sezioni metodologiche sono state esplicitate le fonti informative utilizzate per la redazione del Bilancio Sociale;
- **attendibilità:** la realtà gestionale della Cooperativa, è rappresentata in modo completo e veritiero con informazioni che prediligono aspetti sostanziali su quelli formali;
- **autonomia delle terze parti:** garantita la completa autonomia e indipendenza di giudizio delle terze parti coinvolte nel processo di redazione del presente documento sociale.
- Il bilancio sociale viene sottoposto all'approvazione dei competenti organi sociali congiuntamente al bilancio di esercizio. Successivamente viene depositato per via telematica presso il Registro delle Imprese entro 30 giorni dalla sua approvazione.
- Il bilancio sociale viene pubblicato in forma cartacea in un numero ridotto di copie e reso integralmente disponibile in formato digitale tramite il sito web della Cooperativa <https://www.lm-servizi.it/>



INFORMAZIONI GENERALI DELL'ENTE

Nome dell'ente LM SERVIZI ALLA PERSONA società cooperativa sociale

Codice fiscale 03080850344

Partita IVA 03080850344

Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore:

COOPERATIVA SOCIALE DI TIPO A e B

Indirizzo sede legale: PARMA Strada Inzani 23 A

Indirizzo Sede Operativa: Via Pietro Micca 42 Biella

N° Iscrizione Albo Delle Cooperative: C142159





Telefono: 351 485 7549

Sito Web: <https://www.lm-servizi.it/>

Mail: info@lm-servizi.it

Pec: coop.lm@pec.it

Codici Ateco: 88.10

Marchi ed Aree territoriali di operatività : Progetto Assistenza

La cooperativa opera a Biella e nel torinese .



VISION

Tutelare e valorizzare la Persona nella sua unicità e interezza, costruendo e contribuendo al benessere della Società questo è il principio cardine su cui si basano i nostri servizi. Ci impegniamo a operare a favore delle persone che si trovano in condizioni di fragilità e a realizzare l'opera della Cooperativa in modo condiviso e partecipato. Lavoriamo proattivamente all'interno del sistema locale, costruendo solide e positive connessioni con tutti gli attori sociali.



MISSION

Rispondere ai bisogni delle persone attraverso la realizzazione di servizi di elevata qualità tecnica e di forte contenuto etico e valoriale. Ascoltiamo e accogliamo le necessità emergenti dal tessuto sociale, progettando servizi e sviluppando reti capaci di soddisfarli. Valorizziamo le risorse interne e investiamo nel loro percorso continuo di crescita e professionalizzazione. Accresciamo il senso di appartenenza dei Soci, promuovendo la partecipazione alla vita della Cooperativa. Sviluppiamo progettualità innovative capaci di rispondere in maniera puntuale ed efficace alle esigenze dei nostri interlocutori, adottando un modello imprenditoriale orientato alla qualità, all'efficiente utilizzo delle risorse, all'etica e alla trasparenza.



LM SERVIZI ALLA PERSONA è una cooperativa sociale che gestisce servizi di assistenza sostitutiva e integrativa a quella familiare, in particolare servizi di assistenza domiciliare privata.

L'obiettivo che si pone la cooperativa è il miglioramento della qualità della vita delle persone, in particolare persone anziane sofferenti, persone portatrici di disabilità psicofisiche o colpite da differenti patologie. La tutela della salute dell'individuo, compreso l'incremento delle abilità relazionali e delle autonome capacità di vita, costituiscono gli assi portanti dell'impegno sociale che la cooperativa ha deciso di assumere come prioritario ed imprescindibile.



La cooperativa durante il 2024 ha iniziato la sua attività con l'erogazione dei servizi sul territorio, promuovendo la collaborazione con le realtà locali, anche cooperative. Collaboriamo con i Servizi sociali del comune di Biella, del comune di Vischie (TO), con Auser Biella. Abbiamo attivato un servizio di assistenza trasporto per un'alunna disabile in collaborazione con la città metropolitana di Torino. Collaboriamo per il servizio badanti con l'Agenzia per il lavoro Weg. In questo inizio ci siamo accorti di quanto sia alta la richiesta del territorio per servizi domiciliari e di quanto sia diventato indispensabile istruire e accompagnare i caregiver nella gestione dei pazienti a casa, scelta sempre più comune da parte delle famiglie. Vi è da parte delle famiglie, il desiderio di dare una cura adeguata e dignità ai cari che hanno bisogno di assistenza. Queste qualità raramente si trovano nelle case di riposo o nelle strutture di degenza. Ci piace l'idea di portare qualità sul territorio e in futuro aumentare la nostra presenza e i nostri servizi a casa, dando lavoro a persone del luogo.



IL CAPITALE UMANO

LM SERVIZI ALLA PERSONA ha come obiettivo il benessere del luogo di lavoro, dove per benessere non si intende solo l'assenza di malattia e malesseri fisici, ma anche di tutti quegli elementi mentali che possono influire sulla salute di lavoratori e collaboratori. La nostra cooperativa persegue quindi il benessere organizzativo e favorisce la crescita di appartenenza: **tanto più una persona sente di appartenere all'organizzazione, perché ne condivide i valori, le pratiche e i linguaggi, tanto più trova motivazione e significato al suo lavoro.**

Motivazione, soddisfazione e crescita dei nostri collaboratori sono per noi fondamentali, pertanto definiamo con chiarezza i ruoli e le responsabilità di ognuno, forniamo occasioni di incontro e scambio di idee, formazione e sviluppo delle competenze, risorse e azioni per tutelare la sicurezza del nostro staff.

IL NOSTRO
CAPITALE
umano

CENTRALITA' DELL'UTENTE E DELLA FAMIGLIA

La Cooperativa intende porre al centro del proprio lavoro l'utente e la sua famiglia. La relazione con la famiglia, infatti, è un elemento indispensabile attraverso cui s'individuano i bisogni sia della persona assistita, sia della famiglia stessa. La cooperativa inoltre ritiene importante il coinvolgimento delle famiglie nella gestione della cooperativa e nelle azioni di promozione e sviluppo delle politiche di integrazione territoriale.



INTEGRAZIONE CON IL TERRITORIO

La gestione della Cooperativa trae stimoli costanti dall'interazione con le diverse realtà locali. In particolare, per lo svolgimento delle attività socio-assistenziali-sanitari, la Cooperativa ricerca e favorisce l'instaurarsi di rapporti significativi con i principali interlocutori presenti nella comunità: le farmacie, i medici, le associazioni, le strutture residenziali per anziani, gli ospedali ma anche con le rappresentanze politiche degli Enti Locali.

COLLEGAMENTI ENTI, ASSOCIAZIONI ED ENTI TERZO SETTORE

«Il dialogo con il territorio e le reti che compongono il terzo settore è per noi prerogativa essenziale di sviluppo»



PROGETTO ASSISTENZA
UNICOOP
WEG (APL)
CITTA' METROPOLITANA DI TORINO
AUSER BIELLA



INIZIO E STORIA DELLA NOSTRA AVVENTURA

E' il 2024. Qui e ora nasce la nostra impresa, con l'obiettivo di dare forma a un'idea di grande valore: prendersi cura della Persona attraverso la progettazione e realizzazione di servizi di elevata utilità sociale volti a mettere al centro l'individuo nella sua integrità psicofisica. Lm servizi alla persona persegue l'attenzione alla Persona come filosofia di pensiero e azione nella costruzione del servizio, attraverso un'imprenditorialità salda e a forte vocazione sociale, orientata a un percorso continuo di sviluppo e innovazione nell'erogazione di servizi capaci di soddisfare le esigenze di ogni tipologia di interlocutore e nella creazione di nuove opportunità di lavoro per la comunità. La cooperativa promuove la progettazione e lo sviluppo di servizi coerenti alla mission della Cooperativa: tutelare il diritto all'autodeterminazione di ogni individuo attraverso un percorso condiviso di cooperazione e impegno verso la comunità in cui si opera.

La cooperativa nasce grazie al sogno della sua presidente, Ilaria, studentessa in medicina, che ha deciso di creare un'impresa sociale per dare un servizio organizzato e non presente nella sua realtà.

Il 2024 è stato un anno di start up e grande impegno dove abbiamo dimostrato il nostro operato sui servizi domiciliari capendo che l'esigenza delle famiglie oggi risiede proprio a casa, in un'ottica di integrazione con le strutture pubbliche.

CULTURA AZIENDALE

La cultura aziendale di LM SERVIZI ALLA PERSONA è orientata a produrre e a rendere stabile nel tempo un ambiente di lavoro stimolante. La qualità e l'efficienza dei nostri servizi sono il prodotto di un ambiente salutare e positivo, piacevole e organizzato, che favorisce produttività, creatività e innovazione. Il nostro benessere organizzativo promosso si fonda su 6 pilastri

- 1. Comunicazione dei valori aziendali.** La cooperativa condivide i valori aziendali già in fase di selezione del personale e li trasmette in ogni occasione di incontro con i propri collaboratori.
- 2. Rispondere alle necessità dei collaboratori:** LM SERVIZI ALLA PERSONA analizza le esigenze personali dei propri collaboratori e cerca di favorire tutte le iniziative che rispondono ai loro bisogni.
- 3. Premiare obiettivi e risultati.** L'impresa valorizza il lavoro svolto e riconosce un obiettivo raggiunto garantendo motivazione e rafforzando il benessere organizzativo.
- 4. Promuovere la capacità di leadership.** Per la Cooperativa è fondamentale che tutte le figure che ricoprono un ruolo manageriale contribuiscano a supportare il benessere in azienda diffondendo un clima di lavoro sano e collaborativo.
- 5. Incoraggiare il lavoro in team.** I collaboratori di LM SERVIZI ALLA PERSONA sono persone di qualità che lavorano insieme come una squadra accomunati dal raggiungimento di un comune obiettivo
- 6. Favorire un ambiente meritocratico.** In cooperativa la meritocrazia è applicata costantemente. E il merito passa attraverso l'eguaglianza delle opportunità e il riconoscimento dei meriti individuali. Per noi è essenziale valorizzare i punti di forza e il potenziale di tutte le nostre risorse

STRUTTURA, GOVERNO E ORGANIZZAZIONE

TIPOLOGIA SOCI
3 Soci operatori lavoratori
0 Soci operatori volontari
0 Soci operatori fruitori
0 Soci operatori persone giuridiche

CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo di governo della Cooperativa. Cura l'amministrazione della società e ha il compito, tra gli altri, di redigere il bilancio annuale e la relazione sulla gestione e di decidere in ordine all'ammissione o esclusione di soci.

Il consiglio di Amministrazione di LM SERVIZI ALLA PERSONA è composto per 2/3 da presenza femminile

Il consiglio di amministrazione in carica al 31/12/2024 è stato nominato dall'Assemblea dei soci in data 07/5/2024

Compenso Amministratore: nessuno

Il mandato è di tre esercizi. Non è presente organo di controllo

Nome e Cognome	Età	N. Mandati	Carica ricoperta
CONICELLA ILARIA	35	1	Presidente
CANOVA SUSANNA	65	1	Consigliere
TOSCANA MATTIA	39	1	Consigliere

ASSEMBLEA SOCI ORDINARIA

L'assemblea dei Soci è costituita da tutti i soci della Cooperativa ed è il suo massimo organismo. È l'organo che guida e delinea la vision, la mission e gli orientamenti strategici della Cooperativa cui devono sottostare tutti gli organismi sia politici sia operativi. L'assemblea dei soci può essere sia ordinaria che straordinaria.

L'Assemblea ordinaria:

- approva il bilancio, destina gli utili e ripartisce i ristorni;
- procede alla nomina degli Amministratori;
- approva il regolamento interno di cui all'art. 6 della Legge n.142/2001 e successive modificazioni ed integrazioni;
- definisce il piano di crisi aziendale e le misure per farvi fronte secondo quanto previsto dall'art. 6 lett. e) dalla Legge n.142/2001 e successive modificazioni ed integrazioni
- delibera su tutti gli altri oggetti riservati alla sua competenza dalla legge e dallo Statuto.

Nel 2024 si sono svolte 2 assemblee ordinarie. Le assemblee hanno visto la partecipazione della totalità dei soci.



ASSEMBLEA STRAORDINARIA

L'Assemblea straordinaria delibera:

- sulle modificazioni dello Statuto, fatte salve le competenze come infra attribuite al Consiglio di Amministrazione;
- sulla nomina, sulla sostituzione e sui poteri dei liquidatori;
- su ogni altra materia espressamente attribuita dalla legge alla sua competenza.

Nel 2024 non si sono svolte assemblee straordinarie



PARTECIPAZIONE SOCI

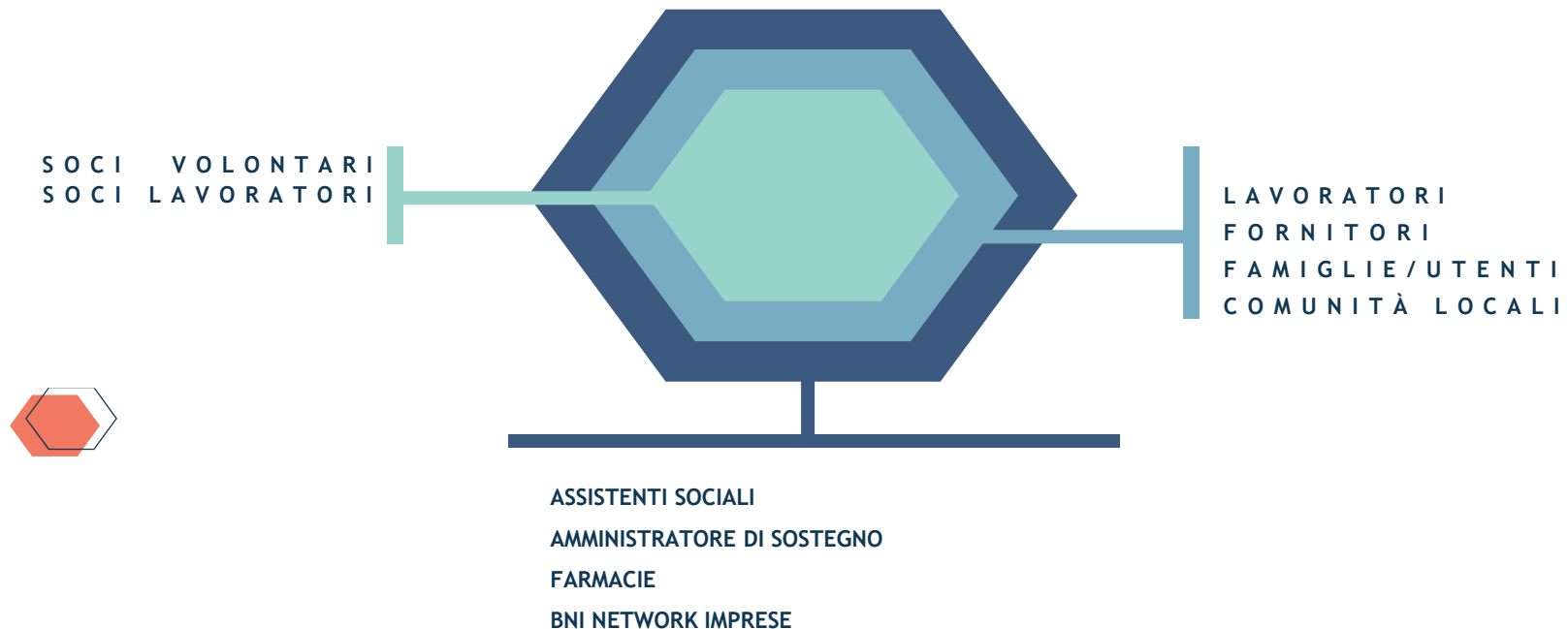
Nel corso dell'esercizio 2024 la cooperativa ha offerto ai propri soci altre occasioni di confronto:

Le riunioni con i soci avvengono quasi quotidianamente e hanno lo scopo di tenere costantemente aggiornati i soci sulle dinamiche lavorative della cooperativa e le nuove opportunità che si possono presentare.



STAKEHOLDER

Crediamo che il valore del nostro lavoro sia nelle contaminazioni, nel dialogo continuo e proficuo attraverso interconnessioni con i portatori di interesse. Il filo conduttore che ci lega ai diversi stakeholder è la fiducia reciproca, il bene comune inteso come persone al centro del nostro agire. Nella promozione dell'Individuo, tutti gli stakeholder ricoprono un ruolo fondamentale in termini di portatori di interesse influenza e/o potere rispetto agli obiettivi e alle finalità dell'agire della Cooperativa. La filosofia cooperativistica fa da sfondo all'impegno quotidiano nella costruzione di reti di relazione e di percorsi di condivisione di un piano orientato alla generazione di valore.



RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE

Nel 2024 la cooperativa ha partecipato alla rilevazione della soddisfazione delle famiglie attraverso questionari e interviste, oltre a un costante confronto con i nostri utenti e le famiglie degli stessi. Il livello della qualità del servizio rilevato è eccellente.



PERSONE CHE OPERANO NELL'ENTE

Organigramma al 31/12/2024

Tipologie, consistenza e composizione del personale

Totale numero dipendenti: 0

Totale n. collaboratori coordinati e continuativi: 5

Totale n. partite iva: 1

Totale n. collaboratori occasionali: 0

Suddivisione tra maschi e femmine:
1 Maschio
5 Femmine

La cooperativa vede la presenza di un coordinatore e di operatori adibiti all'assistenza familiare di base.
Come professionisti sanitari collaborano infermieri e fisioterapisti e massaggiatori.

FORMAZIONE

Ore totali	Tema formativo	n. partecipanti
4	LE CURE DOMICILIARI	5
40	FORMAZIONE FRANCHISING	2

SALUTE E SICUREZZA

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Obbligatoria/ non obbligatoria
8	SICUREZZA GENERALE	5	Obbl.

SOSTENIBILITA' ECONOMICA

LM SERVIZI ALLA PERSONA è attenta ad un oculato controllo dei costi e ad un uso responsabile delle risorse, i soci partecipano attivamente alle decisioni importanti, come investimenti, strategie e politiche di prezzo. Questo coinvolgimento favorisce una gestione più trasparente e responsabile, che rispecchia le reali esigenze della comunità e dei soci stessi. Per creare valore, ci si è concentrati sulla qualità e sulla soddisfazione del cliente, cercando di rispondere alle esigenze della comunità con prodotti e servizi adeguati.

SOSTENIBILITA' SOCIALE

LM SERVIZI ALLA PERSONA integra persone della comunità locale che incontrano difficoltà nell'inserirsi nel mercato del lavoro ed è stata offerta loro un'occupazione regolamentata e dignitosa. Di conseguenza si è intervenuti a ridurre la disoccupazione, rafforzando quindi l'economia del luogo. Creando opportunità di lavoro, è stata favorita l'inclusione e rafforzato il senso di comunità, contribuendo a un progresso più equo e sostenibile per tutti.

SOSTENIBILITA' AMBIENTALE

LM SERVIZI ALLA PERSONA si impegna ad usare in modo responsabile le risorse naturali, minimizzando l'uso di acqua, energia e materie prime, e promuovendo il riutilizzo e il riciclo dei materiali e la riduzione degli sprechi.

OBIETTIVI E ATTIVITA'

Obiettivi raggiunti nel 2024:

❖ Avvio della cooperativa

Gli obiettivi per gli anni successivi sono di ampliare i servizi

offerti soprattutto a favore dei minori e delle persone con disabilità

sviluppando una rete di collaborazioni con Comuni del Canavese

(provincia di Torino) e di Associazioni presenti sul territorio suddetto.



LA SALUTE A CASA TUA

Il servizio di assistenza domiciliare costituisce strumento elettivo per consentire al cittadino di rimanere presso la propria abitazione, nel proprio contesto abituale di vita, nonostante eventuali condizioni limitanti la sua autonomia. Riteniamo fondamentale l'aspetto relazionale nell'ambito della cura ed è per questo che al tradizionale progetto di assistenza con operatori qualificati, affianchiamo servizi innovativi che permettano di monitorare con costanza ed efficacia l'assistito.



I NOSTRI SERVIZI



ASSISTENZA DOMICILIARE
ASSISTENZA OSPEDALIERA
SERVIZIO BADANTI (WEG APL)
SERVIZI INFERMIERISTICI
SERVIZI FISIOTERAPICI
ACCOMPAGNAMENTI

SITUAZIONE ECONOMICA FINANZIARIA

	2024
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi	
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	100%
Ricavi da Privati/Imprese	
Ricavi da Privati-Non Profit	
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	
Ricavi da altri	
Contributi pubblici (dallo Stato-Ristori Covid)	
Contributi privati	

PATRIMONIO

	2024
Capitale sociale	1.500,00
Totale riserve	(1)
Utile (perdita) dell'esercizio	(11.719,00)
Totale Patrimonio netto	(10.220,00)

CAPITALE SOCIALE

	2024
capitale versato da soci operatori/fondatori	1.500,00
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	
capitale versato da soci persone giuridiche	
capitale versato da soci operatori fruitori	
capitale versato da soci operatori volontari	

VALORE ALLA PRODUZIONE E COSTO DEL LAVORO

	2024
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	2.326,00
TOTALE	2.326,00
Costo del lavoro (compreso nella voce B.9 ContoEconomico Bilancio CE)	1.553,00
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 ContoEconomico Bilancio CE)	120,00

CONTO ECONOMICO

	2024
Risultato Netto di Esercizio	(11.719,00)
Ristorni a Conto Economico	0
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	(11.719,00)

FONTI DEI RICAVI 2024

	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci			
Prestazioni di servizio		100%	
Lavorazione conto terzi			
Rette utenti			
Altri ricavi			
Contributi e offerte			
Grants e progettazione			

	2024
Incidenza fonti private	100%

STRUMENTI DI COMUNICAZIONE

- https://it.linkedin.com/in/l-m-servizi-alla-persona-a72664318?original_referer=https%3A%2F%2Fwww.google.com%2F
- <https://www.lm-servizi.it/>
- info@lm-servizi.it
- Telefono: 351 485 7549



Biella, data...30/06/2025.....

Firmato Il legale rappresentante Ilaria Conicella _____